

## POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'ISTITUTO MATILDE DI CANOSSA

### **Vision**

"Non solo istruire, ma formare alla vita" [*Maddalena di Canossa*]

L'Istituto Matilde di Canossa ha una chiara visione formativa: mantenere viva e forte l'alta qualità del suo processo educativo, arricchendo la formazione delle nuove generazioni con valori solidi e duraturi. Con oltre 200 anni di storia, l'Istituto si fonda su principi educativi che si ispirano ai valori cristiani perenni e continui e cerca di declinarli guardando al passato come tesoro di esperienza cui attingere; al presente per declinare in scelte concrete il percorso educativo; al futuro per accompagnare i giovani ad inserirsi nella società, capaci di sostenere con resilienza il percorso innovativo che dovranno percorrere.

Siamo convinti che il mondo stia cambiando velocemente, e per questo l'Istituto integra metodi educativi moderni e tecnologie avanzate, assicurandosi che i nostri studenti siano preparati ad affrontare le sfide del domani. Tuttavia, ciò non implica in alcun modo compromettere i valori fondamentali Cristiani Cattolici che continuano a contraddistinguere la nostra identità, in ogni aspetto dell'insegnamento e della vita scolastica.

La nostra visione si fonda anche sulla convinzione che ogni individuo possieda un valore unico ed irripetibile, e che, attraverso il giusto supporto e attenzione, possa raggiungere i propri obiettivi. Accogliamo le potenzialità e desideri di ciascuno; rispettiamo i ritmi di crescita, e ci prendiamo cura delle fragilità, consapevoli che il cammino di crescita è diverso per ognuno. Il nostro impegno è quello di garantire che nessuno venga escluso, ma che ogni studente possa sentirsi valorizzato per ciò che è, e avere l'opportunità di realizzarsi, rispettando e apprezzando le diversità e promuovendo il bene di tutti.

In un mondo in continua evoluzione, l'Istituto Matilde di Canossa si propone di essere un punto di riferimento stabile e aperto al cambiamento, dove formazione, valori e innovazione si incontrano per costruire il futuro.

La nostra identità, ancora oggi, si basa su quei principi che da sempre hanno fatto dell'Istituto Matilde di Canossa un luogo dove il sapere, la spiritualità e la formazione umana si intrecciano, creando una comunità educante che si impegna a coltivare il cuore e la mente di ogni giovane. Con una solida preparazione culturale e una forte spiritualità cristiana, l'Istituto continua a guardare al futuro, con l'obiettivo di formare giovani liberi, competenti e capaci di affrontare le sfide della vita con responsabilità, speranza e una sana percezione di sé e delle proprie reali possibilità.

### **Mission**

La caratteristica che ci rende unici è quella di essere una vera e propria "Cittadella Educativa", un luogo di crescita spirituale, culturale e umana che abbraccia tutto il percorso formativo, dalla sezione Primavera fino ai Licei. In questa "Cittadella Educativa", ogni studente è supportato nel suo percorso, non solo accademico, ma anche spirituale e umano, affinché possa svilupparsi in un contesto che favorisce la piena espressione del proprio potenziale.

Con una tradizione solida e un cuore sempre aperto all'innovazione, l'Istituto continua a essere un punto di riferimento per le giovani generazioni, accompagnandole nel loro cammino di crescita, formazione e realizzazione personale.

L'Istituto Matilde di Canossa si impegna a favorire la crescita educativa, culturale e umana dei suoi studenti, ispirandosi a tre valori cardine:

- **Ascoltare:** L'Istituto dedica attenzione a ogni singolo alunno, per comprendere e soddisfare le sue necessità individuali. Grazie a un dialogo costante e a un monitoraggio attento dei progressi, ogni studente è incoraggiato ad esprimere sé stesso e a sviluppare il proprio potenziale in un ambiente che riconosce e valorizza le sue peculiarità.
- **Accompagnare:** L'Istituto guida ogni alunno con fermezza e delicatezza nel percorso di crescita personale e formativa. Un sistema di supporto continuo, che include tutoraggio, consulenze e attività extracurricolari, consente agli studenti di affrontare le sfide con fiducia, stimolando il loro sviluppo intellettuale ed emotivo.
- **Accogliere:** L'Istituto crea un ambiente inclusivo, in cui ogni studente si sente parte di una comunità che valorizza la diversità e promuove la ricerca del senso profondo della propria esistenza. Un clima di accoglienza, rispetto e sostegno consente agli studenti di esplorare il loro potenziale, raggiungendo i propri obiettivi con serenità e determinazione.

L'Istituto Matilde di Canossa di Como desidera essere una vera "Cittadella Educativo-Formativa", disponibile e preparata ad abbracciare le nuove generazioni dai 2 ai 19 anni di età. Spinta dal pensiero di S. Maddalena di Canossa "Non solo istruire, ma formare alla vita", la scuola si rivela un luogo in cui, attraverso la cultura, si cerca e si trasmette una visione del mondo e della storia secondo valori umanocristiani, con apertura all'interculturalità. Lo scopo è quello di accompagnare le nuove generazioni a comprendere il significato dell'esistenza e a impegnarsi nel dare il proprio contributo per una società che promuova il bene di tutti. È ancora S. Maddalena di Canossa a ricordare che è dal rapporto educazione-formazione della persona che "dipende, ordinariamente, la condotta della vita" e il contributo che essa può dare alla famiglia e alla società. In questo cammino educativo-formativo ci accompagnano alcune principi fondamentali, espressi da tre verbi: "accogliere, custodire, orientare" bimbi, fanciulli, adolescenti e giovani nel loro percorso di crescita, con uno sguardo personalizzato, sempre nel pieno rispetto della libertà di ciascuno, per promuovere dignità, talenti e potenzialità. Al centro vi è, dunque, la persona, l'allievo che si apre al mondo e che, in questo cammino di crescita e di maturazione che talvolta disorienta e spaventa, non è solo, ma è accompagnato e sostenuto da adulti competenti e solidali; adulti capaci di entrare in empatia con le giovani generazioni e di promuovere la realizzazione dei "sogni" giovanili. La nostra comunità educante si impegna ad accogliere e formare gli allievi perché diventino persone libere, capaci di scoprire il senso profondo della propria esistenza. Lo stile educativo canossiano, caratterizzato da collegialità, familiarità, rispetto, serenità, amabilità e fermezza, è improntato a promuovere una formazione culturale solida, basata sull'apertura al dialogo e al confronto, fondata sull'amore, fiducia e cordialità come condizioni per la crescita e la costruzione di legami generativi di vita vera. Lo stile educativo, inoltre, è orientato a promuovere la libertà come esperienza di responsabilità vissuta nella relazione autentica, a favorire la creatività come modalità per risolvere i problemi a partire dagli strumenti e dalle risorse disponibili e ad avere attenzione empatica verso coloro che presentano difficoltà ed incertezze nel loro percorso di crescita. Quando si ha la stupenda possibilità di condividere con le famiglie, con i loro bambini, ragazzi e giovani un percorso che abbraccia diverse tipologie di scuola, è importante sviluppare un progetto educativo attraverso un curriculum verticale, dove alcuni temi guida possano accompagnare nel tempo e garantire modalità e

proposte specifiche per le singole tipologie di scuola. La nostra è una scuola cristiana cattolica che si caratterizza per avere una proposta esistenziale da condividere e la disponibilità ad accogliere e dialogare con culture e valori differenti. Un luogo in cui, attraverso la cultura, si ricerca e si trasmette una visione del mondo, dell'umanità e della storia secondo valori umano-cristiani, in dialogo interculturale e interreligioso.

### **Linee Guida**

L'Istituto Matilde di Canossa si propone come un luogo in cui ogni studente è al centro di un cammino di crescita e formazione integrale, un viaggio che va ben oltre l'acquisizione di nozioni. Qui, la scuola è prima di tutto una comunità che educa, un ambiente in cui le menti si arricchiscono, ma soprattutto i cuori si formano. Seguendo l'esempio di Santa Maddalena di Canossa, fondatrice delle Scuole Canossiane, il nostro impegno è quello di realizzare una "formazione del cuore", che non si limita a sviluppare la sfera intellettuale, ma abbraccia la totalità della persona, nutrendo la mente, le emozioni e i valori.

Ogni studente, dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di secondo grado, è visto come un individuo unico, con inclinazioni, sogni e sfide proprie. L'Istituto si impegna a costruire percorsi educativi personalizzati, pensati per rispondere alle necessità e potenzialità di ciascuno, con l'obiettivo di far emergere il meglio di ogni giovane, in un ambiente che favorisce l'ascolto, la scoperta di sé e la realizzazione dei propri sogni.

La nostra è una comunità educante che coinvolge non solo gli Insegnanti, ma anche le Famiglie, le Madri e gli Studenti stessi. Insieme, costruiamo una rete di relazioni che sostiene la crescita e promuove un dialogo continuo. Il forte rapporto che instauriamo con le famiglie è fondamentale per il successo di ogni studente. Condividiamo il cammino educativo e formativo dei loro figli, creando una sinergia che arricchisce il processo di crescita. La collaborazione con le famiglie non è solo un supporto esterno, ma diventa parte integrante della formazione, poiché siamo convinti che il lavoro educativo più efficace si realizzi quando scuola e famiglia si uniscono per accompagnare i ragazzi verso la maturità.

In questo contesto, l'insegnante non è solo un trasmettitore di conoscenza, ma un vero e proprio testimone di valori, una guida che cammina al fianco degli studenti, per accompagnarli nella scoperta del loro potenziale e nel raggiungimento di una consapevolezza piena di sé.

L'obiettivo principale dell'Istituto è formare giovani liberi e consapevoli, che possano scoprire il senso profondo della loro vita e comprendere il loro ruolo nella società, pronti a dare un contributo autentico e positivo. In un mondo in continua evoluzione, desideriamo che i nostri studenti diventino cittadini responsabili, capaci di affrontare le sfide future con un forte senso di identità e una solida preparazione culturale.

In questo cammino di crescita, ogni studente non è mai solo. È accompagnato con attenzione, comprensione e sostegno, con l'obiettivo di garantire che tutti possano realizzare il proprio potenziale, senza mai essere lasciati indietro. La nostra visione di scuola è quella di un laboratorio di vita, dove ogni giorno si costruisce il futuro insieme, mettendo al centro la persona, con tutte le sue unicità e diversità.

Con un insegnamento che promuove l'autonomia, la qualità e l'inclusività, e che rispetta i principi sanciti dalla Costituzione Italiana, il nostro impegno è quello di creare una scuola capace di ridurre disuguaglianze e prevenire fenomeni di abbandono scolastico, offrendo a ciascun studente l'opportunità di crescere, imparare e diventare protagonista della propria vita.

L'Istituto Matilde di Canossa non è solo un luogo dove si studia, ma è un ambiente che accompagna

ogni giovane nel suo cammino di formazione, preparando studenti consapevoli, competenti e pronti a costruire il proprio futuro, con solidità, responsabilità e passione.

L'Istituto Matilde di Canossa ha una lunga e radicata storia che affonda le sue origini all'inizio del XIX secolo. Ispirato dall'opera educativa di Santa Maddalena di Canossa (1774-1835), l'Istituto nasce con una visione chiara: rispondere ai bisogni formativi delle fasce sociali più svantaggiate, in un periodo storico segnato dalle sfide dell'Illuminismo. Santa Maddalena di Canossa non concepiva la scuola come un semplice luogo di istruzione, ma come un ambiente dove la formazione della persona fosse completa, integrale, in grado di sviluppare non solo l'intelligenza, ma anche la dimensione sociale e spirituale.

Questa visione ha ispirato e continua a guidare il nostro Istituto, che, nel corso degli anni, ha accolto giovani da tutta la provincia di Como, adattandosi alle evoluzioni della società e rispondendo alle sfide educative di ciascun periodo storico. Già nel 1937, l'Istituto Magistrale viene riconosciuto legalmente e, da allora, non ha mai smesso di evolversi, offrendo un servizio educativo sempre all'avanguardia e in continua trasformazione.

Come già espresso dalla Costituzione Italiana e ampiamente ribadito dalla legge 107/2015 di Riforma della Scuola, occorre evidenziare e attuare il riconoscimento dell'autonomia e della libertà d'insegnamento, nonché la valorizzazione delle peculiarità e delle caratteristiche di ogni istituzione scolastica, per "affermare il ruolo centrale della scuola nella società della conoscenza". È infatti nella società che si sviluppa la personalità di ogni cittadino e avviene la maturazione umana e sociale dello studente stesso.

Tra le priorità che assumiamo, evidenziamo la qualità e l'efficacia degli apprendimenti, frutto di un insegnamento personalizzato, che mediante l'accompagnamento dello studente tende a sviluppare le potenzialità di ciascun allievo, per garantire le pari opportunità di successo formativo, prevenendo e recuperando l'abbandono e la dispersione scolastica. La scuola canossiana paritaria, inserita nel sistema nazionale di educazione (legge 10-03-2000, n. 62), è anche espressione di un diritto di tutti i cittadini alla libertà di educazione.

Ha una visione interculturale della società, consapevole delle problematiche che si generano nella realtà multiculturale odierna, che richiede accoglienza, confronto, riconoscimento dei valori e dei limiti di ogni cultura.

Agli iscritti e alle loro Famiglie si richiede l'adesione al Progetto educativo d'Istituto.

### **Criteria operativi**

Per realizzare la propria missione, l'Istituto Matilde di Canossa individua come obiettivo prioritario della sua politica il costante e pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei clienti (le famiglie degli allievi) e degli utenti (gli allievi).

Per raggiungere questo obiettivo, l'Istituto si è dotato di un sistema di gestione per la qualità che, controllando con continuità i processi per l'erogazione dei servizi, consente di:

- soddisfare regolarmente i requisiti di clienti e utenti e i requisiti cogenti applicabili;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione dei clienti;
- venire incontro alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi.

L'Istituto ha individuato nel costante adeguamento tecnologico e formativo e nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, l'Istituto pone come requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della direzione al fine di migliorarne con continuità l'efficacia;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale a tutti i livelli;
- il rapporto di massima collaborazione e intesa con clienti e utenti al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.

Il sistema di gestione per la qualità è stato sviluppato in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei requisiti della norma di riferimento e del sistema di gestione per la qualità in tutto l'Istituto sono assicurate dall'impegno costante della direzione.

Como, 15.10.24



  
Direttore di Plesso  
(Madre Marilena Pagiato)

